

## 2 Vous avez un problème de financement de trésorerie ?

FICHE 2.A

Vous avez un problème de financement lié à de nouveaux investissements ?

Votre banquier refuse de maintenir ses concours bancaires ?

Des clients qui ne paient pas, des délais de paiement non respectés ?

### → LA MEDIATION DU CREDIT

#### ● Bénéficiaires

Entreprises commerciales, artisans, commerçants, entrepreneurs individuels, associations soumises à l'impôt sur les sociétés (IS), entreprises soumises à procédure collective cherchant des solutions à des problèmes de financement mettant en danger la poursuite de leurs activités.

#### ● Démarche

Saisie du questionnaire de situation via [mediateurducredit.fr](http://mediateurducredit.fr) ou via le médiateur départemental ou via le numéro national 0810 00 12 10 (renseignements signalétiques, activité, situation financière, origine et nature des difficultés, identification des banques). Cette procédure déclenche une information immédiate des banques concernées qui ont 5 jours pour motiver leur position ou trouver un accord avec l'entreprise. Si la situation n'a pas évolué à ce terme un examen approfondi du dossier pourra donner lieu à de nouvelles propositions. L'entreprise peut refuser et solliciter un nouvel examen de son dossier.

#### Pour en savoir plus

[www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr)

Numéro AZUR : 0810 00 12 10 (prix appel local)



**Paris** Guy Castelnaud 01 49 54 27 10  
[guy.castelnaud@banque-france.fr](mailto:guy.castelnaud@banque-france.fr)

**Seine-et-Marne** Gérard Tofani 01 64 87 67 13  
[gerard.tofani@banque-france.fr](mailto:gerard.tofani@banque-france.fr)

**Yvelines** Dominique Calvet 01 39 24 55 61  
[dominique.calvet@banque-france.fr](mailto:dominique.calvet@banque-france.fr)

**Essonne** Jean-Luc Aubanel 01 69 36 56 01  
[jean-luc.aubanel@banque-france.fr](mailto:jean-luc.aubanel@banque-france.fr)

**Hauts-de-Seine** Roger Martineau 01 41 37 18 31  
[roger.martineau@banque-france.fr](mailto:roger.martineau@banque-france.fr)

**Seine-Saint-Denis** Didier Patoux 01 48 13 35 45  
[didier.patoux@banque-france.fr](mailto:didier.patoux@banque-france.fr)



Préfecture de la région d'Ile-de-France

Guide des aides aux entreprises pour faire face à la crise – juin 2009

## 2 Vous avez un problème de financement de trésorerie ?

FICHE 2.A

**Val-de-Marne** Philippe Gabarra 01 45 13 51 50  
philippe.gabarra@banque-france.fr

**Val d'Oise** Luc Algan 01 34 41 58 33  
luc.algan@banque-france.fr

**Pour une aide tout au long de la démarche :** appui du réseau Tiers de Confiance de la Médiation (CCI, CMA, MEDEF, CGPME, UPA).  
Pour identifier l'interlocuteur du réseau : 0810 00 12 10



### OSEO – LE FINANCEMENT DE LA TRESORERIE DES PME

#### FINANCER VOTRE COMPTE CLIENT

##### ● Bénéficiaires

Entreprises titulaires de marchés, de commandes auprès de grands donneurs d'ordres publics et privés agréés par OSEO.  
OSEO propose aux entreprises de moins de trois ans "Avance + Jeune Entreprise", sans garantie personnelle du dirigeant, pour financer le crédit client auprès de grands donneurs d'ordres.

##### ● Nature de l'aide

Il s'agit de financer des créances relatives à des commandes et marchés passés avec les grands donneurs d'ordre publics et/ou privés.

Modalités de fonctionnement :

- crédit confirmé d'une durée d'un an renouvelable ;
- vos créances sont cédées, à titre de garantie, à OSEO qui vous assure l'avance ;
- le remboursement des avances s'effectue automatiquement par le règlement des factures domiciliées chez OSEO ;
- vous gérez au quotidien votre compte "Avance +" grâce au service en ligne e-tréso.

##### **Pour en savoir plus**

[www.planderelance.oseo.fr](http://www.planderelance.oseo.fr)

Numéro AZUR : 0810 00 12 10 (prix appel local)